

**Sommaire**

1. Le Service .....	2
2. Accès au Service .....	3
3. Approche pédagogique .....	10
4. Fonctionnalités Techniques .....	12
5. Aides linguistiques .....	14
6. Affichage .....	15
7. Application de l'App Store (Apple) .....	15
8. Abonnement.....	16
9. Identifiants d'accès.....	19
10. Mon espace personnel myNOTES.....	20
11. Divers .....	21

Rubrique	Accès	Question	Réponse
<b>Le Service</b>			
Le Service	All	Qu'est-ce que le service « my4n-news » ?	<p>my4n-news est un service en ligne d'apprentissage de l'anglais au travers de l'actualité.</p> <p>C'est un véritable site d'informations en anglais, actualisé quotidiennement et enrichi d'aides linguistiques intégrées pour les apprenants.</p> <p>Le service est accessible sur téléphones mobiles, ordinateurs (PC et Mac) ou tablettes.</p>
Le Service	All	Quel type d'actualités trouve-t-on dans le service « my4n-news » ?	<p>my4n-news est constitué d'actualités authentiques en anglais –articles, vidéos et audios–, mis à jour quotidiennement par les plus grandes agences de presse internationales.</p> <p>Le site d'informations peut se lire au fil de l'actualité (rubrique « Latest ») ou suivant vos centres d'intérêt (rubrique « Categories ») : politique, économie, société...</p>
Le Service	All	Je souhaiterais avoir les définitions des mots en français	<p>Notre approche pédagogique est fondée sur l'immersion en anglais à partir de contenus authentiques.</p> <p>La recherche de la signification d'un mot dans un dictionnaire en anglais contribue à sa compréhension globale et à sa mémorisation.</p> <p>Nous considérons que traduire en français un mot inconnu n'aide pas à bien le retenir.</p>
Le Service	All	Je souhaiterais avoir les sous-titres des vidéos et audios en français	<p>Notre approche pédagogique est fondée sur l'immersion en anglais à partir de contenus authentiques.</p>

			<p>Le sous-titrage en anglais des vidéos et audios accélèrent la compréhension orale, en facilitant la distinction des sons par un support écrit.</p> <p>Présenter une vidéo ou un audio avec un sous-titrage en français n'améliore pas la compréhension orale.</p>
Le Service	All	La définition qui apparaît ne correspond pas au sens du mot dans le texte ?	<p>Notre dictionnaire intégré propose les différents sens d'un mot ; il faut souvent feuilleter pour obtenir celui qui correspond au contexte de la phrase en question.</p> <p>Cette recherche participe à la compréhension globale et à la mémorisation du mot.</p>
Le Service	All	Est-il possible d'écouter la prononciation des mots des textes ?	Désolé, nous ne pouvons pas aujourd'hui fournir la prononciation audio des mots des textes.
Le Service	All	Je trouve que le contenu proposé est trop difficile pour mon niveau d'anglais	<p>Pour ceux qui n'ont pas l'habitude de lire/d'écouter de l'anglais authentique, les débuts seront plus difficiles. Ne vous découragez pas! Vous ne comprendrez que le sens global dans un premier temps, puis de plus en plus de nuances, comme en condition réelle dans un pays anglophone.</p> <p>L'immersion est reconnue comme étant l'approche la plus efficace, sous réserve d'une pratique régulière.</p>
<b>Accès au Service</b>			
Accès	ORDI	Comment accéder à « my4n-news » depuis mon ordinateur ?	<p>Le service est accessible au moyen du <u>navigateur internet</u> de votre ordinateur.</p> <p>Pour cela, ouvrir le navigateur internet (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou Opera), puis taper en haut dans la zone de saisie d'adresses l'URL suivante : <a href="http://my4n-news.com">http://my4n-news.com</a></p> <p>Pour un accès direct, attention à bien saisir l'adresse dans la barre d'adresses et non</p>

			<p>dans la zone de saisie de recherche de Google !</p> <p>Astuce : pensez à bien <u>sauvegarder l'adresse dans vos signets, onglets ou favoris</u> (« bookmarks ») pour la retrouver facilement par la suite.</p>
Accès	ORDI	J'utilise un Mac, comment accéder au service?	<p>Sur Mac, vous pouvez accéder au service en lançant votre navigateur internet -Safari, Chrome, Firefox ou Opera-, puis taper en haut dans la zone de saisie d'adresses l'URL suivante :</p> <p><a href="http://my4n-news.com">http://my4n-news.com</a></p> <p>Pour un accès direct, attention à bien saisir l'adresse dans la barre d'adresses et non dans la zone de saisie de recherche de Google !</p> <p>Astuce : pensez ensuite à bien <u>sauvegarder l'adresse dans vos signets, onglets ou favoris</u> (« bookmarks ») pour la retrouver facilement par la suite.</p>
Accès	MOBI	Comment accéder à « my4n-news » depuis mon téléphone mobile ( <u>autre qu'un iPhone</u> ) ?	<p>Le service est accessible au moyen du <u>navigateur internet</u> de votre téléphone.</p> <p>Selon les téléphones : cliquer sur l'icône « internet », « internet mobile », « navigateur » ou « web », puis taper dans la zone de saisie d'adresses l'URL suivante :</p> <p><a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a></p> <p>Pour un accès direct, attention à bien saisir l'adresse dans la barre d'adresses et non dans la zone de saisie de recherche de Google !</p> <p>Astuces :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pensez à bien <u>sauvegarder l'adresse dans vos signets, onglets ou favoris</u> (« bookmarks ») pour la retrouver facilement par la suite.</li> <li>- Certains téléphones permettent de faire apparaître des signets ou favoris directement sur la page d'accueil, cette option est à vérifier dans le menu du téléphone.</li> </ul>

Accès	MOBI	Comment accéder à « my4n-news » depuis mon iPhone ?	<p>Le service est accessible au moyen du <u>navigateur internet</u> de votre iPhone.</p> <p>Pour cela, ouvrir le navigateur internet (Safari), puis taper dans la zone de saisie d'adresses en haut à gauche :  <a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a></p> <p>Pour un accès direct, attention à bien saisir l'adresse dans la barre d'adresses et non dans la zone de saisie de recherche de Google !</p> <p>Astuce :  - Pensez à <u>ajouter l'adresse à votre écran d'accueil</u> pour la retrouver facilement par la suite. Pour cela –une fois la page du service ouverte- cliquez sur l'icône du milieu en bas de l'écran (flèche sortant d'un rectangle), puis sélectionner « <i>Ajouter à l'écran d'accueil</i> ».</p> <p>Il est également possible de télécharger l'application « my4n-news English Learner » dans l'App Store d'Apple, mais dans ce cas, vous ne pourrez pas accéder à votre compte depuis votre ordinateur, les 2 services n'étant pas connectés.</p>
Accès	TABL	Comment accéder à « my4n-news » depuis mon iPad (ou mon iPod) ?	<p>Le service est accessible au moyen du <u>navigateur internet</u> de votre iPad/iPod.</p> <p>Pour cela, ouvrir le navigateur internet (Safari), puis taper dans la zone de saisie d'adresses en haut à gauche :  <a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a></p> <p>Pour un accès direct, attention à bien saisir l'adresse directement dans la barre d'adresses (en haut à gauche) et non la zone de saisie de recherche de Google (en haut à droite) !</p> <p>Astuce : pensez ensuite à <u>ajouter l'adresse à votre écran d'accueil</u> pour la retrouver facilement ultérieurement. Pour cela –une fois la page du service ouverte- cliquez sur l'icône du milieu en bas de l'écran (flèche sortant d'un rectangle), puis sélectionner</p>

			« ajouter à l'écran d'accueil ».
Accès	TABL	Comment accéder à « my4n-news » depuis une <u>tablette</u> (autre qu'un iPad) ?	<p>Le service est accessible au moyen du <u>navigateur internet</u> de votre tablette.</p> <p>Selon les fabricants : cliquer sur l'icône « internet », « navigateur » ou « web », puis taper dans la zone de saisie d'adresses l'URL suivante :  <a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a></p> <p>Pour un accès direct, attention à bien saisir l'adresse directement dans la barre d'adresses et non dans la zone de saisie de recherche de Google !</p> <p>Astuce : certaines tablettes permettent de faire apparaître des signets ou favoris directement sur la page d'accueil, cette option est à vérifier dans le menu de la tablette.</p>
Accès	ORDI	Je ne parviens pas à accéder à « my4n-news » depuis mon <u>ordinateur</u>	<p>Vérifier que vous avez correctement saisi l'URL du service dans votre <u>navigateur internet</u> :  <a href="http://my4n-news.com">http://my4n-news.com</a></p> <p>Astuce : si vous ne parvenez pas à saisir directement l'adresse du service dans votre navigateur, allez sur le site de notre société <a href="http://www.4nmedia.com">www.4nmedia.com</a> grâce à une recherche Google.  Puis sur la page d'accueil, cliquez alors sur le bouton « Accès PC/Mac ».</p>
Accès	MOBI	Je ne parviens pas à accéder à « my4n-news » depuis mon <u>téléphone mobile</u>	<p>Vérifier que vous avez correctement saisi l'URL du service dans votre <u>navigateur internet</u> :  <a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a></p> <p>Astuce : si vous ne parvenez pas à saisir directement l'adresse du service dans votre navigateur, allez sur le site de notre société <a href="http://www.4nmedia.com">www.4nmedia.com</a> grâce à une recherche Google.  Puis sur la page d'accueil, cliquez alors sur le bouton « Accès Mobile ».</p>

Accès	TABL	Je ne parviens pas à accéder à « my4n-news » depuis ma tablette	<p>Vérifier que vous avez correctement saisi l'URL du service dans votre <u>navigateur internet</u> :</p> <p><a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a></p> <p>Astuce : si vous ne parvenez pas à saisir directement l'adresse du service dans votre navigateur, allez sur le site de notre société <a href="http://www.4nmedia.com">www.4nmedia.com</a> grâce à une recherche Google.</p> <p>Puis sur la page d'accueil, cliquez alors sur le bouton « Accès Mobile ».</p>
Accès	All	Est-il possible d'accéder au service hors ligne ou sans Internet ?	<p>Non, aujourd'hui, l'utilisation du service est impossible en l'absence de connexion à internet.</p> <p>Astuce : dans un environnement avec une faible connectivité, privilégiez -dans l'ordre- la consultation des articles, puis l'écoute des audios et enfin le visionnage des vidéos.</p>
Accès	ORDI	Comment retrouver facilement le service ?	<p>Pensez à sauvegarder notre service dans les « favoris », « onglets » ou « marque-pages » de votre navigateur internet pour le retrouver facilement lorsque vous ouvrirez votre navigateur pour la prochaine fois.</p>
Accès	MOBI	Comment retrouver facilement le service ?	<p>Pensez à sauvegarder notre service dans les « favoris », « onglets » ou « marque-page » de votre navigateur internet pour le retrouver facilement lorsque vous ouvrirez votre navigateur pour la prochaine fois.</p> <p>Certains téléphones permettent d'afficher des signets ou favoris directement sur la page d'accueil sous la forme de petites icônes, cette option est à vérifier dans le menu des paramètres du téléphone.</p>
Accès	MOBI	J'ai un iPhone, comment retrouver facilement le service ?	<p>Pensez à sauvegarder notre service sous la forme d'une icône dans votre iPhone en faisant -depuis la page correcte ouverte de votre navigateur- un click sur le bouton du milieu en bas (une flèche sortant d'un rectangle) et choisir ensuite « Ajouter à l'écran d'accueil ».</p>

			L'icône du service « my4n-news » apparaîtra directement sur la page d'accueil de votre iPhone.
Accès	TABL	Comment retrouver facilement le service (autre qu'un iPad) ?	<p>Pensez à sauvegarder notre service dans les « favoris », « onglets » ou « marque-page » de votre navigateur internet pour le retrouver facilement lorsque vous ouvrirez votre navigateur pour la prochaine fois.</p> <p>Certaines tablettes permettent d'afficher des signets ou favoris directement sur la page d'accueil sous la forme de petites icônes, cette option est à vérifier dans le menu des paramètres de la tablette.</p>
Accès	TABL	J'ai un iPad, comment retrouver facilement le service ?	<p>Pensez à sauvegarder notre service sous la forme d'une icône dans votre iPad en faisant -depuis la page correcte ouverte de votre navigateur- un click sur le bouton du milieu en bas (une flèche sortant d'un rectangle) et choisir ensuite « Ajouter à l'écran d'accueil ».</p> <p>L'icône du service « my4n-news » apparaîtra directement sur la page d'accueil de votre iPad.</p>
Accès	ORDI	Je ne parviens pas à me connecter avec mes identifiants — Message d'erreur = « <b>incorrect password</b> »	<p>* Réinitialiser votre <u>mot de passe</u> en cliquant sur « Mot de passe oublié » et suivez les instructions.</p> <p>* Pensez à bien vérifier que notre e-mail contenant vos nouveaux identifiants n'a pas été placé en « spam » / « indésirable » par votre lecteur d'e-mails.</p> <p>=&gt; cf. FAQ [<i>Mon lecteur d'e-mails classe les e-mails de 4nMedia dans ma boîte de « spam » ou de « courrier indésirable »</i>]</p>
Accès	ORDI	Je ne parviens pas à me connecter avec mes identifiants — Message d'erreur = « <b>incorrect</b>	<p>* Réinitialiser votre <u>nom d'utilisateur</u> en cliquant sur « Nom d'utilisateur oublié » et suivez les instructions.</p> <p>* Pensez à bien vérifier que notre e-mail contenant vos nouveaux identifiants n'a pas</p>



		<b>username »</b>	<p>été placé en « spam » / « indésirable » par votre lecteur d'e-mails.</p> <p>=&gt; cf. FAQ [<i>Mon lecteur d'e-mails classe les e-mails de 4nMedia dans ma boîte de « spam » ou de « courrier indésirable »</i>]</p>
Accès	MOBI	<p>Je ne parviens pas à me connecter avec mes identifiants — Message d'erreur = « <b>incorrect password</b> »</p>	<p>* Réinitialiser votre <u>mot de passe</u> en cliquant sur « Password oublié » et suivez les instructions.</p> <p>* Pensez à bien vérifier que notre e-mail contenant vos nouveaux identifiants n'a pas été placé en « spam » / « indésirable » par votre lecteur d'e-mails.</p> <p>=&gt; cf. FAQ [<i>Mon lecteur d'e-mails classe les e-mails de 4nMedia dans ma boîte de « spam » ou de « courrier indésirable »</i>]</p>
Accès	MOBI	<p>Je ne parviens pas à me connecter avec mes identifiants — Message d'erreur = « <b>incorrect username</b> »</p>	<p>* Réinitialiser votre <u>nom d'utilisateur</u> en cliquant sur « Username oublié » et suivez les instructions.</p> <p>* Pensez à bien vérifier que notre e-mail contenant vos nouveaux identifiants n'a pas été placé en « spam » / « indésirable » par votre lecteur d'e-mails.</p> <p>=&gt; cf. FAQ [<i>Mon lecteur d'e-mails classe les e-mails de 4nMedia dans ma boîte de « spam » ou de « courrier indésirable »</i>]</p>
Accès	TABL	<p>Je ne parviens pas à me connecter avec mes identifiants — Message d'erreur = « <b>incorrect password</b> »</p>	<p>* Réinitialiser votre <u>mot de passe</u> en cliquant sur « Password oublié » et suivez les instructions.</p> <p>* Pensez à bien vérifier que notre e-mail contenant vos nouveaux identifiants n'a pas été placé en « spam » / « indésirable » par votre lecteur d'e-mails.</p> <p>=&gt; cf. FAQ [<i>Mon lecteur d'e-mails classe les e-mails de 4nMedia dans ma boîte de « spam » ou de « courrier indésirable »</i>]</p>

Accès	TABL	Je ne parviens pas à me connecter avec mes identifiants — Message d'erreur = « <b>incorrect username</b> »	<p>* Réinitialiser votre <u>nom d'utilisateur</u> en cliquant sur « Username oublié » et suivez les instructions.</p> <p>* Pensez à bien vérifier que notre e-mail contenant vos nouveaux identifiants n'a pas été placé en « spam » / « indésirable » par votre lecteur d'e-mails.</p> <p>=&gt; cf. FAQ [<i>Mon lecteur d'e-mails classe les e-mails de 4nMedia dans ma boîte de « spam » ou de « courrier indésirable »</i>]</p>
-------	------	--	--

## Approche pédagogique

Approche Pédagogique	All	Comment progresser en anglais avec « my4n-news » ?	<p>En vous plongeant régulièrement dans l'actualité en anglais, votre <b>Compréhension Écrite</b> et <b>Compréhension Orale</b> vont s'améliorer naturellement. C'est une approche par immersion : vous êtes en condition réelle de pratique de l'anglais.</p> <p>Les premiers temps sont difficiles et my4n-news vous facilite l'apprentissage avec des aides linguistiques intégrées : dictionnaire intégré, sous-titres des vidéos/audios en anglais.</p> <p>Avec une pratique quotidienne de 5 à 10 minutes par jour, vous pourrez rapidement mesurer votre progression, au moyen des quiz, de l'espace de révision et de la liste de vocabulaire personnalisée.</p>
Approche Pédagogique	All	Comment progresser en Compréhension Ecrite de l'anglais avec « my4n-news » ?	<p>Pour progresser en Compréhension Ecrite, lisez un article par jour selon votre intérêt du moment.</p> <p>Lisez-le 2 fois : une fois en entier, une fois en cherchant la signification des mots difficiles dans le dictionnaire intégré.</p> <p>Faites ensuite le quiz de compréhension associé.</p>

			Enfin, 2 fois par semaine, révisez votre vocabulaire dans myWORDS.
Approche Pédagogique	All	Comment progresser en Compréhension Orale de l'anglais avec « my4n-news » ?	<p>Pour progresser en Compréhension Orale, regardez une vidéo de votre choix chaque jour. Les vidéos sont courtes, de 1 à 3 min. Regardez la 2 fois, avec et sans sous-titres en anglais.</p> <p>Faites le quiz de compréhension associé. Dans la semaine, réécoutez les vidéos en mode audio uniquement.</p> <p>Astuce : si vous êtes dans une zone mal desservie par les réseaux et que vous n'avez pas accès au Wi-Fi, privilégiez l'écoute du fichier audio, moins gourmand en bande passante.</p>
Approche Pédagogique	All	Est-ce qu'il s'agit d'un anglais britannique ou américain ?	<p>Les actualités proviennent de journalistes du monde entier. En fonction du lieu, les reporters qui couvrent l'événement sont d'origines différentes, aussi bien Américains, qu'Anglais, Indiens ou Japonais et ont des accents différents.</p> <p>Le service vous habitue à écouter des accents très variés, des voix d'hommes aussi bien que de femmes, des débits de parole rapides et lents. Vous êtes en condition réelle !</p> <p>Astuce : choisissez des actualités relatives aux pays dont les accents vous intéressent</p>
Approche Pédagogique	All	Quel est l'accent des locuteurs en anglais ?	<p>Les actualités proviennent de journalistes du monde entier. En fonction du lieu, les reporters qui couvrent l'événement sont d'origine différente, aussi bien Américains, qu'Anglais, Indiens ou encore Japonais et ont des accents différents.</p> <p>Le service vous habitue à écouter des accents très variés, des voix d'hommes aussi bien que de femmes, des débits de parole rapides et lents. Vous êtes en condition réelle !</p> <p>Astuce : choisissez des actualités relatives aux pays dont les accents vous intéressent</p>

Approche Pédagogique	All	Pour quels niveaux d'anglais le service est-il adapté ?	<p>« my4n-news » s'adresse à un public d'apprenants avec un premier niveau d'anglais, à l'exception des grands débutants.</p> <p>Pour ceux qui n'ont pas l'habitude de lire/d'écouter de l'anglais authentique, les débuts seront plus difficiles. Ne vous découragez pas ! Vous ne comprendrez que le sens global dans un premier temps, puis de plus en plus de nuances, comme en condition réelle dans un pays anglophone.</p> <p>L'immersion est reconnue comme étant l'approche la plus efficace, sous réserve d'une pratique régulière.</p>
Approche Pédagogique	All	Est-ce qu'on peut choisir les actualités en fonction d'un niveau de difficulté ?	<p>Aujourd'hui, ce n'est pas encore possible.</p> <p>Astuce :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les vidéos/audios sont d'un niveau plus facile. Ils sont courts, de 1 à 3 min.</li> <li>- les quiz, eux, sont proposés pour des niveaux EASY, MEDIUM ou DIFFICULT.</li> </ul>
Approche Pédagogique	All	A partir de quel âge peut-on utiliser le service ?	<p>A partir du moment où l'on s'intéresse aux vidéos d'actualités : des élections américaines au lancement du dernier film à succès de Hollywood ou du nouveau vainqueur de Wimbledon...</p> <p>Les sujets sont très variés et renforcent la motivation, ce qui est la clé pour progresser en autonomie.</p>
<b>Fonctionnalités Techniques</b>			
Fonctionnalités Techniques	All	Comment faire pour écouter les audios ?	<p>Cliquez sur la vignette-image illustrant le sujet traité, la lecture se lancera automatiquement dans votre navigateur.</p> <p>Si vous êtes abonné au service, la séquence audio sera jouée avec sous-titres par</p>

			<p>défaut. Pour la jouer sans sous-titres, cliquez sur le bouton « no subtitle » sous la vignette-image illustrant le sujet traité.</p> <p>Si vous n'êtes pas abonné, la séquence audio sera jouée sans sous-titres.</p>
Fonctionnalités Techniques	All	Comment faire pour visionner les vidéos ?	<p>Cliquez sur la vignette-image illustrant le sujet traité, la lecture commencera automatiquement dans votre navigateur.</p> <p>Si vous êtes abonné, la vidéo sera jouée avec sous-titres par défaut, et pour la jouer sans sous-titres, il faudra cliquer sur le bouton « no subtitle » sous la vignette-image illustrant le sujet traité.</p> <p>Si vous n'êtes pas abonné, la vidéo sera jouée sans sous-titres.</p>
Fonctionnalités Techniques	ORDI	Je n'entends aucun son lorsque je lis un audio	<p>Assurez-vous que vous pouvez écouter le son « en général » sur votre ordinateur. Les haut-parleurs sont peut-être mal branchés, voire éteints ou le volume est trop bas voire coupé.</p> <p>La vérification de ces paramètres son se fait à deux niveaux :</p> <p>Au niveau de Windows, l'icône de son se trouve dans votre menu « Démarrer » - « Panneau de configuration » - « Son, voix et périphériques audios ». Vérifiez qu'aucune option « silence » ne soit activée et que le volume principal de votre ordinateur ne soit pas au minimum.</p> <p>Au niveau de votre lecteur Media (Window Média Player, iTunes, Winamp...) : vérifiez qu'aucune option « silence » ne soit activée et que le volume principal de votre logiciel ne soit pas au minimum.</p> <p>Si vous avez procédé aux vérifications des paramètres énoncées ci-dessus et, si vous constatez que l'audio fonctionne correctement sur votre ordinateur à l'exception de nos audios, n'hésitez pas à nous contacter, en détaillant la nature du problème et les</p>

			vérifications déjà effectuées.
Fonctionnalités Techniques	TABL	Je n'entends aucun son lorsque je lis un audio	<p>Assurez-vous que vous pouvez écouter le son « en général » sur votre tablette. Le volume est peut-être trop bas voire coupé.</p> <p>Si vous constatez que l'audio fonctionne correctement sur votre tablette à l'exception des audios de notre service, n'hésitez pas à nous contacter, en détaillant la nature du problème et les vérifications déjà effectuées.</p>
<b>Aides linguistiques</b>			
Aides linguistiques	ORDI	Comment faire un quiz ?	<p>Sélectionnez un sujet et après l'avoir lu, visionné ou écouté, cliquez sur le bouton « Quiz » pour lancer le quiz.</p> <p><u>Les quiz ne sont accessibles qu'aux abonnés.</u></p> <p>Astuce : dans la liste des sujets (articles, vidéos et audios), ceux pour lesquels un quiz est disponible affichent un icône rouge « Qz » dans la colonne de gauche.</p>
Aides linguistiques	MOBI	Comment faire un quiz ?	<p>Sélectionnez un sujet et après l'avoir lu, visionné ou écouté, cliquez sur le bouton « Quiz » pour lancer le quiz.</p> <p><u>Les quiz ne sont accessibles qu'aux abonnés.</u></p> <p>Astuce : cliquez sur l'onglet « myNOTES » en haut à droite, puis sur « myQUIZZES » pour voir tous les quiz disponibles (articles, vidéos et audios).</p>
Aides linguistiques	TABL	Comment faire un quiz ?	<p>Sélectionnez un sujet et après l'avoir lu, visionné ou écouté, cliquez sur le bouton « Quiz » pour lancer le quiz.</p>

Les quiz ne sont accessibles qu'aux abonnés.

Astuce : cliquez sur l'onglet « myNOTES » en haut à droite, puis sur « myQUIZZES » pour voir tous les quiz disponibles (articles, vidéos et audios).

## Affichage

Affichage	ORDI	Certaines lettres des textes ne s'affichent pas correctement et sont illisibles.	<p>Certains caractères internationaux peuvent être mal affichés et remplacés par d'autres lettres.</p> <p>Ce "problème d'encodage" apparaît la plupart du temps pour les caractères accentués comme « é », « è », « à » ou « ù ».</p> <p>S'il y a des lettres bizarres dans un texte, il faut s'assurer que la configuration de votre navigateur internet est correcte. Le mode « Détection automatique » devrait fonctionner sans problème. Pour activer ce mode automatique, nous vous invitons à suivre les étapes ci-dessous :</p> <p><b>Internet Explorer</b> : Affichage-&gt;Codage-&gt;Sélection Automatique</p> <p><b>Firefox</b> : Affichage-&gt;Encodage des Caractères-&gt;Détection Automatique</p>
-----------	------	--	---

## Application de l'App Store (Apple)

Application de l'App Store (Apple)	MOBI	J'ai un iPhone : suis-je obligé de télécharger l'application « <i>my4n-news English Learner</i> » dans l'App Store de Apple ?	<p>Non. L'application iPhone « my4n-news English Learner » proposée sur l'App Store n'est pas directement reliée au service en ligne « my4n-news »</p> <p>Le service « my4n-news » accessible en ligne via le navigateur internet (Safari) à l'URL : <a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a></p>
------------------------------------	------	---	--

			<p>offre actuellement une interface graphique plus aboutie et comporte des fonctionnalités supplémentaires.</p> <p>Astuce : il est possible de se connecter avec le même compte depuis son ordinateur et son mobile au moyen du navigateur internet à l'URL : <a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a>, ce que ne permet pas l'application iPhone téléchargée depuis l'App Store d'Apple.</p>
Application de l'App Store (Apple)	TABL	<p>J'ai un iPad : suis-je obligé de télécharger l'application « <i>my4n-news English Learner</i> » dans l'App Store de Apple ?</p>	<p>Non. L'application iPhone « my4n-news English Learner » proposée sur l'App Store n'est pas directement reliée au service en ligne « my4n-news »</p> <p>Le service « my4n-news » accessible en ligne via le navigateur internet (Safari) à l'URL : <a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a> offre actuellement une interface graphique plus aboutie et comporte des fonctionnalités supplémentaires.</p> <p>Astuce : il est possible de se connecter avec le même compte depuis son ordinateur et son mobile au moyen du navigateur internet à l'URL : <a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a>, ce que ne permet pas l'application iPhone téléchargée depuis l'App Store d'Apple.</p>
Application de l'App Store (Apple)	MOBI, TABL	<p>Je vois que l'application « <i>my4n-news English Learner</i> » est gratuite dans l'App Store de Apple alors que le service est payant sur le web ?</p>	<p>L'application iPhone / iPad est gratuite, mais la mise à jour des contenus est payante après les 7 premiers jours.</p>
<b>Abonnement</b>			
Abonnement	ORDI	<p>Comment s'abonner au service ?</p>	<p>Pour vous abonner au service my4n-news, rendez-vous à partir de votre navigateur internet à l'adresse <a href="http://my4n-news.com">http://my4n-news.com</a></p>



			Puis cliquez sur l'onglet « S'abonner » en haut à droite et laissez-vous guider. Nous vous proposons de payer avec Paypal.
Abonnement	TABL	Comment s'abonner au service ?	<p>Pour vous abonner au service my4n-news, rendez-vous à partir de votre navigateur internet à l'adresse <a href="http://my4n-news.com">http://my4n-news.com</a></p> <p>Puis cliquez sur l'onglet « S'abonner » en haut à droite et laissez-vous guider. Nous vous proposons de payer avec paypal.</p>
Abonnement	MOBI	Comment s'abonner au service ?	<p>Pour vous abonner au service my4n-news, rendez-vous à partir de votre navigateur internet à l'adresse <a href="http://my4n-news.mobi">http://my4n-news.mobi</a></p> <p>Puis cliquez sur le bouton « Découvrir » en haut à droite et laissez-vous guider. Nous vous proposons de payer avec paypal.</p>
Abonnement	ORDI, TABL	J'ai souscrit un abonnement et je souhaite me désabonner.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à votre compte PayPal sur : <a href="https://www.paypal.com">https://www.paypal.com</a>.</li> <li>2. Cliquez sur le sous-onglet « Historique ».</li> <li>3. Une fois la page « Historique » ouverte, sélectionnez la période durant laquelle l'abonnement a été mis en place.</li> <li>4. Dans le menu déroulant « Filtre avancé », sélectionnez« Abonnements et engagements&gt; Paiements récurrents &gt; Mes profils ».</li> <li>La page affiche alors une liste de paiements récurrents.</li> <li>5. Dans la liste, sélectionnez l'abonnement que vous souhaitez interrompre.</li> <li>6. Au bout de la ligne de cet abonnement, cliquez sur le lien « Détails ».</li> <li>7. Une fois la page « Détails du Profil » des « Paiements Récurrents » ouverte cliquez sur le lien « Annuler » sous le statut du profil.</li> <li>8. Cliquez le bouton « Oui » pour confirmer l'annulation.</li> <li>La page « Détails du Profil » des « Paiements Récurrents » se rafraîchit et affiche un message confirmant que l'abonnement a été annulé.</li> </ol>

Abonnement	MOBI, TABL	J'ai souscrit un abonnement et je souhaite me désabonner (autre que pour un iPhone).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à votre compte PayPal sur : <a href="https://www.paypal.com">https://www.paypal.com</a>.</li> <li>2. Cliquez sur le sous-onglet « Historique ».</li> <li>3. Une fois la page « Historique » ouverte, sélectionnez la période durant laquelle l'abonnement a été mis en place.</li> <li>4. Dans le menu déroulant « Filtre avancé », sélectionnez « Abonnements et engagements&gt; Paiements récurrents &gt; Mes profils ». La page affiche alors une liste de paiements récurrents.</li> <li>5. Dans la liste, sélectionnez l'abonnement que vous souhaitez interrompre.</li> <li>6. Au bout de la ligne de cet abonnement, cliquez sur le lien « Détails ».</li> <li>7. Une fois la page « Détails du Profile » des « Paiements Récurrents » ouverte cliquez sur le lien « Annuler » sous le statut du profile.</li> <li>8. Cliquez le bouton « Oui » pour confirmer l'annulation. La page « Détails du Profile » des « Paiements Récurrents » se rafraîchit et affiche un message confirmant que l'abonnement a été annulé.</li> </ol>
Abonnement	MOBI	<u>J'ai un iPhone</u> : j'ai souscrit un abonnement au travers de l'app. Téléchargée sur l'App. Store et je souhaite me désabonner.	Les abonnements via l'app. iPhone sont à durée déterminée (1 semaine, 1 mois ou 3 mois) sans renouvellement automatique, ils ne peuvent donc pas donner lieu à désabonnement anticipé.
Abonnement	All	Où trouver les Conditions Générales de Vente ?	Les Conditions Générales de Vente sont disponibles sur le site : <a href="http://my4n-news.com">http://my4n-news.com</a>
Abonnement	ORDI	Je n'arrive pas à lire le fichier PDF contenant les Conditions Générales de Vente du service	Pour lire ce fichier vous avez besoin d'un logiciel gratuit appelé Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez le télécharger en cliquant sur le lien ci-dessous. <a href="http://get.adobe.com/fr/reader/">http://get.adobe.com/fr/reader/</a>
Abonnement	All	Mon paiement PayPal n'a pas abouti, j'ai eu le message suivant « <i>votre dernière action n'a pas pu</i>	Votre commande n'a pas été validée et nous ne recevons aucun paiement de votre part dans ce cas.  Nous vous invitons à prendre contact, directement avec le support technique de

		être terminée »	<p>PayPal.</p> <p>Pour cela : connectez vous sur votre compte Paypal.</p> <p>Cliquez sur le lien « Aide » en haut de page.</p> <p>Choisissez « Contactez-nous » en bas à droite de la page.</p>
Abonnement	All	Ma carte bancaire va expirer dans quelques mois, comment dois je faire pour mettre mes coordonnées à jour ?	Pas d'inquiétude ! Vous recevrez prochainement un e-mail de PayPal qui vous invitera à mettre à jour vos coordonnées bancaires.
Abonnement	All	Je n'ai pas réussi à payer avec ma carte bancaire VISA	Lorsque Paypal vous demande avec quel type de carte vous voulez payer, nous vous conseillons de sélectionner Carte Bleue et non pas VISA.

## Identifiants d'accès

Identifiants d'accès	All	Mon lecteur d'e-mails classe les e-mails de 4nMedia dans ma boîte de « spam » / « courrier indésirable ».	<p>Pour bien recevoir nos e-mails :</p> <p>(1) ajoutez « contact [at] 4nmedia.com » à votre carnet d'adresses.</p> <p>(2) puis assurez-vous que nos e-mails n'ont pas été placés en « spam » / « courrier indésirable » par votre lecteur d'e-mails.</p> <p>(3) enfin, en fonction de votre lecteur d'e-mails, ouvrez notre e-mail et marquez-le comme « expéditeur autorisé » / « pas un spam » / « ceci n'est pas du courrier indésirable ».</p>
Identifiants d'accès	All	Je n'ai pas reçu d'e-mail avec mes identifiants	<p>Pensez à bien vérifier que notre e-mail contenant vos identifiants n'a pas été placé en « spam » / « courrier indésirable » par votre lecteur d'e-mails.</p> <p>=&gt; cf. FAQ [Mon lecteur d'e-mails classe les e-mails de 4nMedia dans ma boîte de « spam » ou de « courrier indésirable »]</p>

Identifiants d'accès	All	Je souhaiterais modifier mes identifiants	<p>Connectez-vous en utilisant vos identifiants habituels.</p> <p>Puis allez dans « myNOTES », puis « SETTINGS » et là modifiez directement votre « Username » [Nom d'Utilisateur] ou votre « Password » [Mot de Passe] (pour ce dernier une confirmation vous sera demandée).</p> <p>Confirmez en cliquant sur le bouton « Valider ».</p>

### Mon espace personnel myNOTES

myNOTES	All	Comment accéder à mon espace personnel « myNOTES » ?	<p>Connectez-vous en utilisant vos identifiants habituels.</p> <p>Puis allez sur l'onglet « myNOTES », vous pourrez retrouver sous l'entrée correspondante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* vos quiz (myQUIZZES),</li> <li>* votre liste de vocabulaire constituée de tous les mots cherchés dans le dictionnaire (myWORDS),</li> <li>* vos articles (myNEWS) favoris</li> <li>* vos videos (myVIDEOS) favoris</li> <li>* vos audios (myAUDIOS) favoris</li> </ul>
myNOTES	All	Les informations de mon espace personnel « myNOTES » sont elles conservées si j'interromps mon abonnement ?	<p>Non, en cas d'interruption de votre abonnement, vous perdrez vos quiz, vos mots et les articles, videos et audios que vous aviez placé en favoris.</p>

## Divers

Divers	All	J'aimerais recommander « my4n-news » à mes ami(e)s, que faire ?	Passez donc nous faire un petit « <i>like</i> » sur notre page Facebook
Divers	All	Est-ce qu'il existe des offres pour les entreprises ?	Oui, nous proposons également des abonnements pour entreprises. Pour en savoir plus, contactez-nous à <a href="mailto:contact@4nmedia.com">contact@4nmedia.com</a>
Divers	All	Je souhaiterais suggérer des améliorations ou de nouvelles fonctions,	Adressez-nous vos suggestions directement par e-mail à : <a href="mailto:contact@4nmedia.com">contact@4nmedia.com</a> en indiquant dans l'objet : « Suggestions ».